

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) verawenkert.com von Vera Wenkert, Gründerin und Inhaberin von Institut Stimmkunst

Für Programme «Stimm- und Sprechtraining» und «Präsentationscoaching»

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Einzeltrainingsvertrages, der aufgrund der Anmeldung für eines der auf verawenkert.com angebotenen Dienstleistungsprogramme oder ansonsten individuell vereinbarten Dienstleistungsprogrammes zustande kommt.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils aktuellen und auf der Website von verawenkert.com publizierten Fassung.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Anmeldung kann schriftlich oder per E-Mail oder mündlich mit einer Bestätigung per E-Mail erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.2 Der Einzelvertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung eines Programms gemäss Beschreibung von Inhalten und Umfang zustande.

3. Gewährleistung und Vertraulichkeit

- 3.1 Vera Wenkert gewährleistet die sorgfältige Durchführung der Programme – entsprechend einem qualitativ hohen, praxisgerechten Standard.
- 3.2 Teilnehmer von Programmen von Vera Wenkert gewährleisten, keine personen- oder unternehmensbezogene Informationen, die sie während eines Programmes von Vera Wenkert oder Drittbeteiligten erfahren, weiterzuverwenden, umzuarbeiten oder bekannt zu geben.

4. Kosten

- 4.1 In den Kosten für Programme sind folgende Dienstleistungen inbegriffen:
 - Vor- und Nachbearbeitung und Online- oder 1:1 Stimmtraining/ Präsenzcoaching
 - Übungsvideos gemäss Vereinbarung
 - Telefonische Beratungsgespräche gemäss Vereinbarung

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Kosten des gewählten und definierten Programms werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.
- 5.2 Alle Zahlungen sind mit dem zugestellten Einzahlungsschein oder auf folgendes Konto zu entrichten:

Zürcher Kantonalbank, Schweiz

Inhaberin: Vera Wenkert

Konto: 1148-4886.263

IBAN: CH02 0070 0114 8048 8626 3

MwSt. Nr: CH-268.582.154 / UID: CHE-268.582.154

5.3 Bei Zahlungsverzug ist Vera Wenkert berechtigt, ab dem zweiten und für jedes weitere Mahnschreiben CHF 20.- in Rechnung zu stellen. Ausserdem kann Vera Wenkert gegenüber Teilnehmenden im Zahlungsverzug sämtliche Leistungen einstellen.

6. Dauer und Beendigung des Vertrages

6.1 Der Vertrag ist auf die Dauer des gewählten und vereinbarten Programmes befristet.

6.2 Rücktritt durch Vera Wenkert

Vera Wenkert ist berechtigt, das gewählte Programm aus besonderen Gründen nicht durchzuführen. Vera Wenkert setzt die Kunden so frühzeitig wie möglich von der Absage eines Programmes in Kenntnis und erstattet bereits entrichtete Kosten oder Teilkosten von noch nicht absolvierten Trainings-Stunden vollumfänglich zurück.

6.3 Rücktritt durch Kunden

Eine Kündigung eines vereinbarten und definierten Programmes ist ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn des Individual-Einzeltrainings unter den nachstehenden Voraussetzungen möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung gilt das Datum des Empfangs.

6.3.1 Rücktritt von vereinbarten und definierten Programmen

- weniger als 2 Wochen gegen Entrichtung von 50 Prozent der Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 1 Woche gegen Entrichtung von 75 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages)
- weniger als 48 Stunden gegen Entrichtung von 100 Prozent der Package-Kosten (bei Annullation von gesamten Packages) / oder Einzel-Lektionen).
- Annullationen von Einzelstunden, die weniger als 48 Stunden vor Stimmtrainingsbeginn erfolgen, werden zu 100 Prozent abgezogen.

7. Haftung

7.1 Individual Stimmtraining/Präsenzcoaching Programme:

Vera Wenkert schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.

7.2 Kunde:

Jeder Klient ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen am Trainingsort des Individual Stimmtraining/ Präsenzcoaching Programmes erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Vera Wenkert (Institut StimmKunst) nicht haftbar gemacht werden.

7.3 Die angewandten Methoden und Techniken in den Individual Stimmtraining/ Präsenzcoaching Programmen von Vera Wenkert ersetzen keine fundierte medizinische Behandlung und sind präventiver Natur. In den Stimmtrainings/ Coachings werden keine Stimm-Diagnosen im medizinischen Sinne erstellt. Die Stimmtrainings/Coachings ersetzen keine ärztliche Behandlung. Durch ein professionelles Stimmtraining kann jedoch die Stimme und dessen Wirkung verbessert werden. Sollten Sie während den Übungen/Anwendungen Schmerzen bekommen, stoppen Sie die Übung und suchen Sie unmittelbar einen Arzt auf. Die Anwendung der Methoden und Techniken erfolgen ausschliesslich auf eigene Verantwortung.

8. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

8.1 Vera Wenkert behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme an Individual Stimmtraining/Präsenzcoaching Programmen von Vera Wenkert unterstehen Schweizerischem Recht.
- 9.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche sich im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Einzelvereinbarungen über die Teilnahme an einem Programm von Vera Wenkert ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Firma Institut StimmKunst Vera Wenkert – sofern dem keine zwingenden Gerichtsstände des Bundesrechts entgegenstehen.

Vera Wenkert (Institut StimmKunst) - Fassung vom 20.11.2021©